



## Администрация города Оренбурга

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.02.2025 № 277-п

№ \_\_\_\_\_

#### О внесении изменений в постановление Администрации города Оренбурга от 10.11.2023 № 1915-п

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 9, частью 4.1 статьи 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», со статьями 12, 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации», постановлением Правительства Оренбургской области от 15.07.2016 № 525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области», постановлением Правительства Оренбургской области от 09.11.2022 № 1179-пп «Об утверждении перечня массовых социально значимых услуг, предоставляемых в Оренбургской области, и о внесении изменений в некоторые постановления Правительства Оренбургской области», типовым административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования», утвержденным протоколом заседания комиссии по цифровому развитию и использованию информационных технологий в Оренбургской области от 29.10.2024 № 5-пр, пунктом 16 части 2 статьи 8, пунктом 4 части 1 статьи 33, пунктом 1 части 8, пунктом 2 части 20 статьи 35 Устава муниципального образования «город Оренбург», принятого решением Оренбургского городского Совета от 28.04.2015 № 1015:

1. Внести в постановление Администрации города Оренбурга от 10.11.2023 № 1915-п «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» и о признании утратившими силу отдельных постановлений Администрации города Оренбурга» следующие

изменения:

наименование постановления изложить в новой редакции:

«Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» и о признании утратившими силу отдельных постановлений Администрации города Оренбурга»;

пункт 1 постановления изложить в новой редакции:

«1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» согласно приложению.»;

приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит:

размещению на официальном Интернет-портале города Оренбурга;

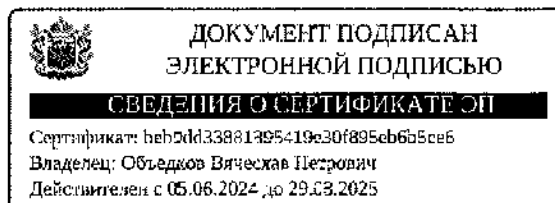
передаче в уполномоченный орган исполнительной власти Оренбургской области по ведению областного регистра муниципальных нормативных правовых актов.

3. Поручить организацию исполнения настоящего постановления заместителю Главы города Оренбурга по социальным вопросам.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования в газете «Вечерний Оренбург».

Первый заместитель  
Главы города Оренбурга

В.П. Обьедков



Приложение  
к постановлению  
Администрации города Оренбурга  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление  
детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие  
образовательные программы дошкольного образования»  
(далее – Административный регламент)

1. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» (далее – муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по постановке на учет и направлению детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (далее – образовательные организации), в муниципальном образовании «город Оренбург». Настоящий Административный регламент регулирует отношения, возникающие на основании пункта 6 части 1, части 2 статьи 9, части 4.1 статьи 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Круг Заявителей

1.2. Заявителем на получение муниципальной услуги является родитель (законный представитель) ребенка (далее – Заявитель).

1.3. Заявителем на получение муниципальной услуги посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) (<https://www.gosuslugi.ru/>) является родитель (законный представитель) ребенка, завершивший прохождение процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

Требование предоставления Заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам Заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился Заявитель

1.4. Муниципальная услуга предоставляется Заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги (далее – вариант).

1.5. Вариант определяется в соответствии с приложением № 10 к настоящему Административному регламенту, исходя из общих признаков Заявителя, а также из результата предоставления муниципальной услуги, за предоставлением которой обратился Заявитель.

1.6. Признаки Заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### Наименование муниципальной услуги

2.1. Муниципальная услуга «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

Муниципальная услуга носит заявительный порядок обращения.

### Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией города Оренбурга в лице управления образования администрации города Оренбурга (далее – Уполномоченный орган).

2.3. В предоставлении муниципальной услуги принимают участие: муниципальные образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, находящиеся на территории муниципального образования «город Оренбург»;

Государственное автономное учреждение Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр).

При подаче заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через многофункциональный центр в случае представления неполного комплекта документов и (или) их несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации и Оренбургской области, сотрудником многофункционального центра, принимающим

документы, принимается решение об отказе в приеме заявления и документов.

2.4. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя в Уполномоченном органе, в подведомственной Уполномоченному органу организации или многофункциональном центре;

2) по телефону в Уполномоченном органе или многофункциональном центре;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты, почтовой связи общего пользования (далее – почтовая связь);

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

на ЕПГУ;

на официальном сайте Уполномоченного органа <http://orenschool.ru>;

5) посредством размещения информации на информационных стендах Уполномоченного органа или многофункционального центра.

2.4.1. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

способов подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

адресов Уполномоченного органа и многофункциональных центров, обращаться в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

справочной информации о работе Уполномоченного органа (структурных подразделений Уполномоченного органа) и многофункциональных центров;

документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, услуг, которые включены в перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги;

порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;

порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые включены в перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, осуществляется бесплатно.

2.4.2. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени,

отчестве (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

изложить обращение в письменной форме и направить по электронной почте Уполномоченного органа, многофункционального центра или посредством почтовой связи;

назначить другое время для консультаций;

прийти лично.

Должностное лицо Уполномоченного органа, работник многофункционального центра не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

2.4.3. По письменному обращению должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, работник многофункционального центра подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 2.4.2 настоящего Административного регламента, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4.4. На ЕПГУ размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861.

Доступ к информации о сроках, порядке предоставления муниципальной услуги и документах, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

2.4.5. На официальном сайте Уполномоченного органа, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги,

и в многофункциональном центре размещается следующая справочная информация:

о месте нахождения и графике работы Уполномоченного органа и его структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также многофункциональных центров;

справочные телефоны структурных подразделений Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также многофункциональных центров, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Уполномоченного органа размещен на официальном Интернет-портале города Оренбурга.

2.4.6. В залах ожидания Уполномоченного органа размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе настоящий Административный регламент, которые по требованию заявителя предоставляются ему для ознакомления.

2.4.7. Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах помещении многофункционального центра осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между многофункциональным центром и Уполномоченным органом, с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

2.4.8. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем в личном кабинете на ЕПГУ, а также в соответствующем структурном подразделении Уполномоченного органа, многофункциональных центрах при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты или почтовой связи.

#### Результат предоставления муниципальной услуги

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является постановка на учет пуждающихся в предоставлении места в муниципальной образовательной организации (промежуточный результат) и направление в муниципальную образовательную организацию (основной результат).

2.5.1. Решение о предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата по форме согласно приложению № 1 и приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.5.2. Решение о предоставлении муниципальной услуги в части основного результата по форме согласно приложению № 3 и приложению № 4 к настоящему Административному регламенту.

2.5.3. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата – постановки на учет по форме согласно приложению № 5 и приложению № 6 к настоящему Административному регламенту.

2.5.4. В заявлении, поданном на бумажном носителе, Заявителем указывается один из следующих способов получения результата предоставления муниципальной услуги:

в форме уведомления по телефону, электронной почте;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре и/или высланного по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Результат предоставления муниципальной услуги по заявлению, направленному посредством ЕПГУ, Заявитель получает в личном кабинете на ЕПГУ.

Дополнительно Заявитель может получить результат предоставления услуги на ЕПГУ при оформлении на ЕПГУ заявления о получении информирования по заявлению для направления, поданному на бумажном носителе.

#### Срок предоставления муниципальной услуги

2.6. Уполномоченный орган в течение 7 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченном органе направляет Заявителю способом, указанным в заявлении, или в случае подачи заявления в электронном виде путем направления информации в личный кабинет на ЕПГУ, результаты, указанные в пунктах 2.5.1 или 2.5.3 настоящего Административного регламента.

Уполномоченный орган в течение 1 рабочего дня со дня утверждения документа о предоставлении места в муниципальной организации с учетом желаемой даты приема, указанной в заявлении, направляет Заявителю результат, указанный в пункте 2.5.2 настоящего Административного регламента.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, который исчисляется со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не зависит от способа предоставления заявления и документов.

#### Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

2.7. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещены на официальном Интернет-портале города Оренбурга в разделе «Муниципальные услуги», на официальном сайте Уполномоченного органа (<http://orenschool.ru>), а также в соответствующих разделах на ЕПГУ.



## Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, с разделением на документы и информацию, которые Заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, приведен в пунктах 3.3.2 – 3.3.8 настоящего Административного регламента.

2.9. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от Заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «город Оренбург» находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении

муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Уполномоченного органа, служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренного частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Уполномоченного органа, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, приведен в разделе 3 настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.11. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги приведен в разделе 3 настоящего Административного регламента.

Размер платы, взимаемой с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания

2.13. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении промежуточного результата предоставления муниципальной услуги в Уполномоченном органе или многофункциональном центре составляет не более 15 минут.

### Срок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.15. Заявления о предоставлении муниципальной услуги подлежат регистрации в Уполномоченном органе в течение 1 рабочего дня со дня получения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.16. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при подаче заявления на бумажном носителе, с учетом срока исправления недостатков Уполномоченный орган не позднее 1 рабочего дня, следующего за последним днем, установленным для исправления недостатков, направляет Заявителю решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по форме, приведенной в приложении № 9 к настоящему Административному регламенту.

### Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.17. Требования, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, для предоставления муниципальной услуги, а также требования к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов размещены на ЕПГУ, на официальном Интернет-портале города Оренбурга в разделе «Муниципальные услуги», на официальном сайте Уполномоченного органа.

### Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.18. Перечень показателей качества и доступности муниципальной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, возможности подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления муниципальной услуги (отсутствии нарушений сроков предоставления муниципальной услуги), предоставлении муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, удобстве информирования Заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления услуги, размещены на ЕПГУ, на официальном Интернет-портале города Оренбурга, на официальном сайте Уполномоченного органа.

Иные требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.19. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.20. Для предоставления муниципальной услуги используются информационная система ЕПГУ, информационная система многофункционального центра, региональная информационная система доступности дошкольного образования (далее – РИС ДДО).

2.21. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений и получения результата предоставления услуги посредством ЕПГУ.

2.22. Заявителям обеспечивается возможность направления заявления, документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде посредством ЕПГУ.

Для получения муниципальной услуги Заявитель должен авторизоваться на ЕПГУ в роли частного лица (физическое лицо) с подтвержденной учетной записью в ЕСИА, указать наименование муниципальной услуги и заполнить предложенную интерактивную форму заявления.

Заявление подписывается простой электронной подписью Заявителя и направляется в Уполномоченный орган посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ). Электронная форма муниципальной услуги предусматривает возможность прикрепления в электронном виде документов, предусмотренных пунктами 3.3.2–3.3.8 настоящего Административного регламента, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью Уполномоченного органа (организации).

Результаты предоставления муниципальной услуги, указанные в пункте 2.5 настоящего Административного регламента, направляются Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме уведомлений по заявлению.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

2.23. При подаче электронных документов, предусмотренных пунктами 3.3.2–3.3.8 настоящего Административного регламента, через ЕПГУ, такие документы предоставляются в форматах pdf, jpg, jpeg и sig.

Электронные документы должны обеспечивать:

возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

для документов, содержащих структурированные по частям, главам,

разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

2.24. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре.

Предоставление муниципальной услуги в многофункциональном центре по экстерриториальному принципу не предусматривается.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является личное обращение Заявителя с комплектом документов, указанных в пункте 3.3 настоящего Административного регламента.

Административные процедуры (действия), выполняемые многофункциональным центром, описываются в соглашении о взаимодействии между Администрацией города Оренбурга и многофункциональным центром (далее – соглашение о взаимодействии).

В случае подачи документов через многофункциональный центр Заявитель представляет оригиналы документов. Сотрудник многофункционального центра сверяет представленные оригиналы документов с данными, внесенными в заявление, после чего оригиналы документов возвращаются Заявителю.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе варианты предоставления муниципальной услуги, необходимые для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях и для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги (при необходимости), а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении государственной услуги без рассмотрения (при необходимости)

3.1. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих вариантов:

постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования;

исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получение сведений посредством СМЭВ;

рассмотрение документов и сведений;

принятие решения;  
 выдача промежуточного результата;  
 внесение основного результата муниципальной услуги в региональную информационную систему доступности дошкольного образования.

Описание административных процедур представлено в приложении № 12 к настоящему Административному регламенту.

Выдача дубликата документа по результатам рассмотрения муниципальной услуги не предусмотрена.

Порядок оставления заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения не предусмотрен.

3.1.2. Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю дополнительно обеспечиваются:

- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в электронной форме;
- формирование заявления в электронной форме;
- получение сведений о ходе рассмотрения заявления в электронной форме;

- возможность получения на ЕПГУ сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в иных формах, по запросу Заявителя;

- осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа либо действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

#### Описание административной процедуры профилирования Заявителя

3.2. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется путем опроса Заявителя, в процессе которого устанавливается результат муниципальной услуги, за предоставлением которого он обратился, а также признаки Заявителя.

Вопросы, направленные на определение признаков Заявителя, приведены в таблице 2 приложения № 10 к настоящему Административному регламенту.

По результатам получения ответов от Заявителя определяется полный перечень комбинаций значений признаков в соответствии с настоящим Административным регламентом, каждая из которых соответствует одному варианту.

Описание варианта предоставления муниципальной услуги  
 «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного

## образования»

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.3. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет:

3.3.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде согласно приложению № 7 или на бумажном носителе согласно приложению № 8 к настоящему Административному регламенту и документы в соответствии с пунктами 3.3.2–3.3.8 настоящего Административного регламента, в том числе в виде прилагаемых к заявлению электронных документов.

3.3.2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя.

При направлении заявления посредством ЕПГУ передаются те данные о документе, удостоверяющем личность Заявителя, которые были указаны пользователем при создании и подтверждении учетной записи в ЕСИА. Указанные сведения могут быть проверены путем направления запроса с использованием СМЭВ. При личном обращении Заявителя сотрудник Уполномоченного органа или многофункционального центра устанавливает личность Заявителя при проверке документа, удостоверяющего личность Заявителя.

3.3.3. Документ, подтверждающий право Заявителя на пребывание в Российской Федерации, документ(-ы), удостоверяющий(-е) личность ребенка и подтверждающий(-е) законность представления прав ребенка (для Заявителя – иностранного гражданина либо лица без гражданства).

3.3.4. Документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости).

3.3.5. Документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости).

3.3.6. Документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости).

3.3.7. Документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости).

3.3.8. Документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка (при отсутствии свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории).

Перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые Заявитель в случае обращения вправе представить по собственной инициативе:

свидетельство о рождении ребенка, выданное на территории Российской

Федерации;

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документы, содержащие сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка.

3.4. В заявлении, поданном на бумажном носителе, также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

в форме уведомления по телефону, электронной почте;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре и/или высланного по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Дополнительно Заявитель может получить результат предоставления услуги на ЕПГУ при оформлении на ЕПГУ заявления о получении информирования по заявлению для направления, поданному на бумажном носителе.

Заявление может быть сформировано в электронном виде на ЕПГУ или подано на бумажном носителе в многофункциональный центр или Уполномоченный орган.

3.4.1. При предоставлении заявления на бумажном носителе основаниями для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

предоставление неполной информации (комплект документов от Заявителя) согласно пункту 3.3 настоящего Административного регламента с учетом сроков исправления недостатков со стороны Заявителя;

представленные Заявителем документы содержат повреждения, подчистки, исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при подаче заявления на бумажном носителе, с учетом срока исправления недостатков, указанных в данном пункте, Уполномоченный орган не позднее 1 рабочего дня, следующего за последним днем, установленным для исправления недостатков, направляет Заявителю решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по форме, приведенной в приложении № 9 к настоящему Административному регламенту.

3.4.2. В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

При формировании заявления в электронной форме после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы заявления осуществляется форматно-логическая проверка. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.



При формировании заявления на ЕПГУ Заявителю обеспечивается:

- а) возможность сохранения ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;
- б) возможность автоматического заполнения полей электронной формы заявления на основании данных, размещенных в профиле Заявителя в ЕСИА;
- в) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;
- г) возможность доступа Заявителя на ЕПГУ к заявлениям, ранее поданным им на ЕПГУ.

Сформированное на ЕПГУ заявление направляется в РИС ДДО посредством СМЭВ.

3.5. После поступления в РИС ДДО электронное заявление становится доступным для должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее – ответственное должностное лицо). При этом Заявителю на ЕПГУ направляется уведомление «Заявление передано в региональную систему доступности дошкольного образования. Заявление зарегистрировано. \_\_\_\_\_ (указывается дата и время регистрации заявления в формате: ДД.ММ.ГГГГ чч: мм: cc) с номером \_\_\_\_\_ (указывается уникальный номер заявления в региональной информационной системе). Ожидайте рассмотрения заявления в течение 7 дней».

Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ, с периодом не реже 2 раз в день.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги подлежит регистрации в Уполномоченном органе в течение 1 рабочего дня со дня получения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

### Межведомственное информационное взаимодействие

3.6. Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется путем автоматического формирования межведомственных запросов в органы и организации.

Основанием для направления запроса является обращение Заявителя за предоставлением муниципальной услуги. Запрос направляется в течение 1 часа.

Срок, в течение которого результат запроса должен поступить в Уполномоченный орган, не превышает 2 рабочих дней.

При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченный орган взаимодействует с:

- управлением записи актов гражданского состояния администрации города Оренбурга в части получения сведений о рождении;
- управлением записи актов гражданского состояния администрации

города Оренбурга в части получения сведений о заключении (расторжении) брака;

управлением записи актов гражданского состояния администрации города Оренбурга в части получения сведений об установлении отцовства;

управлением записи актов гражданского состояния администрации города Оренбурга в части получения сведений об изменении фамилии, имени или отчества для лиц, изменивших фамилию, имя или отчество;

Социальным Фондом Российской Федерации в части получения сведений о лишении родительских прав;

Социальным Фондом Российской Федерации в части получения сведений об ограничении родительских прав;

Социальным Фондом Российской Федерации в части получения сведений об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью;

Социальным Фондом Российской Федерации в части получения сведений об установлении опеки и попечительства над ребенком;

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации для получения сведений об участии в специальной военной операции.

3.7. Приостановление предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

#### Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

3.8 Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа обеспечивает:

в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день – в следующий за ним первый рабочий день прием в работу заявления о предоставлении муниципальной услуги. При этом Заявителю на ЕПГУ направляется уведомление «Начато рассмотрение заявления».

В случае необходимости подтверждения данных заявления Заявителю сообщается об этом в форме уведомления на ЕПГУ «Для подтверждения данных заявления Вам необходимо представить в \_\_\_\_\_

(указывается место представления документов) в срок \_\_\_\_\_ (указывается срок представления документов)

следующие документы: \_\_\_\_\_ (указывается перечень подтверждающих документов, которые должен представить Заявитель).».

Данные недостатки могут быть исправлены Заявителем в течение 3 дней со дня сообщения, в том числе поступления соответствующего уведомления, при несоблюдении которого следует отказ в соответствии с пунктами 3.4 и 3.9 настоящего Административного регламента.

3.9. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги в части промежуточного результата – постановка на учет:

Заявитель не соответствует категории лиц, имеющих право

на предоставление услуги;

предоставление недостоверной информации согласно пункту 3.3 настоящего Административного регламента;

представленные документы или сведения утратили силу на момент обращения за услугой (документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги указанным лицом);

некорректное заполнение обязательных полей в форме запроса, в том числе в интерактивной форме запроса на ЕПГУ (недостоверное, неполное либо неправильное заполнение) (при подаче заявления в электронном виде);

предоставление неполной информации, в том числе неполного комплекта документов (при подаче заявления в электронном виде);

заявление о предоставлении услуги подано в орган государственной власти, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление услуги (при подаче заявления на бумажном носителе).

Оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги в части основного результата – направления – не предусмотрено.

#### Предоставление результата муниципальной услуги

3.10. В заявлении, поданном на бумажном носителе, Заявителем указывается один из следующих способов получения результата предоставления муниципальной услуги:

в форме уведомления по телефону, электронной почте;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре и/или высланного по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Результат предоставления муниципальной услуги по заявлению, направленному посредством ЕПГУ, Заявитель получает в личном кабинете на ЕПГУ.

Дополнительно Заявитель может получить результат предоставления услуги на ЕПГУ при оформлении на ЕПГУ заявления о получении информирования по заявлению для направления, поданному на бумажном носителе.

Результат предоставления государственной услуги фиксируется в РИС ДДО.

3.11. В качестве промежуточного результата рассмотрения заявления Заявителю сообщается в том числе в форме уведомления на ЕПГУ «Ваше заявление рассмотрено. Индивидуальный номер заявления \_\_\_\_\_. Ожидайте направления в выбранную образовательную организацию после \_\_\_\_\_ (указывается желаемая дата приема, указанная в заявлении).» (положительный промежуточный результат услуги) либо «Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по причине \_\_\_\_\_ (указывается причина, по которой по заявлению принято отрицательное решение). Вам необходимо \_\_\_\_\_ (указывается порядок действий, который необходимо выполнить Заявителю для получения

положительного результата по заявлению).» (отрицательный промежуточный результат услуги).

При наступлении желаемой даты приема и отсутствии свободных мест в образовательных организациях, указанных Заявителем в заявлении (по данным РИС ДДО), Заявителю сообщается, в том числе в форме уведомления на ЕПГУ «В настоящее время в образовательных организациях, указанных в заявлении, нет свободных мест, соответствующих запрашиваемым в заявлении условиям. Вам может быть предложено место в \_\_\_\_\_ (указывается перечень образовательных организаций, в которых могут быть предоставлены места при наличии возможности). В случае согласия на получение места в данной образовательной организации Вам необходимо изменить в заявлении для направления перечень дошкольных образовательных организаций, выбранных для приема.».

При наступлении желаемой даты приема и наличии свободных мест в образовательных организациях, указанных Заявителем в заявлении (по данным РИС ДОО), после утверждения документа о направлении, содержащего информацию об определении места для ребенка, и внесения реквизитов данного документа в РИС ДОО Заявителю на ЕПГУ направляется уведомление «Вам предоставлено место в \_\_\_\_\_ (указываются название образовательной организации, данные о группе) в соответствии с \_\_\_\_\_ (указываются реквизиты документа о направлении ребенка в дошкольную образовательную организацию). Вам необходимо \_\_\_\_\_ (описывается порядок действия Заявителя после выставления статуса с указанием срока выполнения действия). (положительный основной результат услуги)».

Заявителю обеспечивается возможность получения результата предоставления муниципальной услуги на ЕПГУ в виде уведомления при подаче заявления на ЕПГУ или при запросе получения информации о заявлениях, поданных в иной форме, в обезличенном виде на сайте или стенде Уполномоченного органа. В случае необходимости Заявитель может также получить результат в виде выписки из документа о направлении при личном обращении в Уполномоченный орган.

Вне зависимости от способа подачи заявления Заявителю по его запросу предоставлена возможность получения информации о ходе рассмотрения заявления и о результатах предоставления муниципальной услуги на ЕПГУ.

Для получения услуги на ЕПГУ Заявитель должен авторизоваться в ЕСИА в роли частного лица (физическое лицо) с подтвержденной учетной записью, выбирать вариант услуги «Подписаться на информирование по заявлениям, поданным на личном приеме», а затем по кнопке «Получить услугу» открыть интерактивную форму заявления, заполнить ее и подать заявление.

О результате предоставления муниципальной услуги по заявлению, поданному на бумажном носителе, Заявитель информируется способом, указанным в заявлении.

Уполномоченный орган в течение 7 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной

услуги, в Уполномоченном органе направляет Заявителю способом, указанным в заявлении, или в случае подачи заявления в электронном виде путем направления информации в личный кабинет на ЕПГУ, промежуточный результат.

Уполномоченный орган в течение 1 дня со дня утверждения документа о предоставлении места в муниципальной организации с учетом желаемой даты приема, указанной в заявлении, направляет Заявителю основной результат.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, который исчисляется со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не зависит от способа предоставления заявления и документов.

#### Получение дополнительных сведений от заявителя

3.12. При предоставлении муниципальной услуги получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

3.13. Оценка качества предоставления муниципальной услуги.

3.13.1. Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Оценка сведений о заявителе и (или) объектах, принадлежащих заявителю, и (или) иных объектах, а также знаний (навыков) заявителя на предмет их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации (за исключением требований, которые проверяются в рамках процедуры принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении)

муниципальной услуги)

3.14. При предоставлении муниципальной услуги оценка сведений о Заявителе, а также знаний (навыков) заявителя на предмет их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации (за исключением требований, которые проверяются в рамках процедуры принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги) не предусмотрена.

Осуществляемое после принятия решения с предоставлением муниципальной услуги распределение в отношении заявителя ограниченного ресурса (в том числе земельных участков, радиочастот, квот)

3.15. При предоставлении муниципальной услуги осуществляемое после принятия решения о предоставлении муниципальной услуги распределение в отношении заявителя ограниченного ресурса (в том числе земельных участков, радиочастот, квот) не предусмотрено.

3.16. Муниципальная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не оказывается.

Описание варианта предоставления муниципальной услуги  
«Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах»

3.15. В случае выявления опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах на бумажном носителе Заявитель для внесения соответствующих изменений вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением (приложение № 11) с приложением документов, указанных в пункте 3.3 настоящего Административного регламента, подтверждающих необходимость внесения исправлений.

Основания для отказа в приеме заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок указаны в пункте 3.4.1 настоящего Административного регламента.

3.16. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

3.16.1. Заявитель при обнаружении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Уполномоченный орган с заявлением о необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, в котором содержится указание на их описание.

3.16.2. Уполномоченный орган при получении заявления, указанного в подпункте 3.15.1 настоящего подраздела, в течение 2 рабочих дней рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной

услуги.

3.16.3. Уполномоченный орган в течение 1 рабочего дня обеспечивает устранение опечаток и (или) ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.16.4. Срок устранения опечаток и (или) ошибок не должен превышать 3 рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в подпункте 3.16.1 настоящего подраздела.

#### 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется на постоянной основе должностными лицами Уполномоченного органа, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц Уполномоченного органа.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок: решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

выявления и устранения нарушений прав граждан;

рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

4.3. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов

работы Уполномоченного органа, утверждаемых руководителем Уполномоченного органа. При плановой проверке полноты и качества предоставления муниципальной услуги контролю подлежат:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- соблюдение положений настоящего Административного регламента;
- правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

- получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования «город Оренбург»;

- обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления муниципальной услуги.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего  
муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые  
(осуществляемые) ими в ходе предоставления  
муниципальной услуги

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования «город Оренбург» осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением  
муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и  
организаций

4.5. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

- направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;

- вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

4.6. Должностные лица Уполномоченного органа принимают меры



к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Заявитель имеет право на обжалование Заявителем решения и (или) действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих, многофункционального центра, а также работника многофункционального центра при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба).

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.2. В случае если Заявитель считает, что в ходе предоставления муниципальной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) органов, предоставляющих муниципальные услуги, или их должностными лицами нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или) действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.3. В досудебном (внесудебном) порядке Заявитель вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

в Уполномоченный орган – на решение и действия (бездействие) Уполномоченного органа, руководителя Уполномоченного органа;

в Администрацию города Оренбурга – на решение и действия (бездействие) Уполномоченного органа, руководителя Уполномоченного органа;

к руководителю многофункционального центра – на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;

к учредителю многофункционального центра – на решение и действия (бездействие) многофункционального центра.

В Уполномоченном органе, многофункциональном центре, у учредителя многофункционального центра определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказ Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных ими опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- 9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решение и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

4) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа;

5) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

#### Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ

5.4. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте Уполномоченного органа, ЕПГУ, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному Заявителем (представителем).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.5. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников,

а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей в  
муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма уведомления  
о предоставлении промежуточного результата муниципальной услуги  
(постановка на учет) в электронной форме

Статус информирования: Заявление рассмотрено

Комментарий к статусу информирования:

«Ваше заявление рассмотрено. Индивидуальный номер заявления  
\_\_\_\_\_. Ожидайте направления в выбранную образовательную  
организацию после \_\_\_\_\_ (указывается желаемая дата приема, указанная  
в заявлении).».

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей в  
муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма решения  
о предоставлении промежуточного результата муниципальной услуги  
(в бумажной форме)

Управление образования администрации города Оренбурга

Кому: \_\_\_\_\_

РЕШЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление  
детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие  
образовательные программы дошкольного образования» в части постановки  
на учет

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Рассмотрев Ваше заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
и прилагаемые к нему документы, управлением образования администрации  
города Оренбурга принято решение: поставить на учет

\_\_\_\_\_  
(ФИО ребенка полностью)

в качестве нуждающегося в предоставлении места в муниципальной  
образовательной организации (перечислить указанные в заявлении  
параметры)

\_\_\_\_\_  
(должность и ФИО должностного лица управления образования администрации  
города Оренбурга)

Приложение № 3  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей в  
муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма уведомления о предоставлении муниципальной услуги  
(направление в муниципальную образовательную организацию)  
в электронной форме

Статус информирования: Направлен в дошкольную  
образовательную организацию.

Комментарий к статусу информирования:

«Вам предоставлено место в \_\_\_\_\_ (указывается  
название дошкольной образовательной организации, данные о группе) в  
соответствии с \_\_\_\_\_ (указываются реквизиты  
документа о направлении ребенка в дошкольную образовательную  
организацию).

Вам необходимо \_\_\_\_\_ (описывается порядок действия  
Заявителя после выставления статуса с указанием срока выполнения  
действия).».

предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей в  
муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма решения о предоставлении муниципальной услуги (в бумажной  
форме)

Управление образования администрации города Оренбурга

Кому: \_\_\_\_\_

### РЕШЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление  
детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие  
образовательные программы дошкольного образования» в части направления  
в муниципальную образовательную организацию

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Вам предоставлено место в \_\_\_\_\_ (указывается  
название дошкольной образовательной организации, в группе  
(направленность, с указанием вида для групп компенсирующей  
и комбинированной направленности и профиля группы  
для оздоровительных групп, возрастной указатель группы), с режимом  
пребывания (указывается режим пребывания ребенка в группе)  
для обучения по образовательной программе (указываются наименование  
и направленность образовательной программы  
(при наличии)) на языке (указывается соответствующий язык  
образования)/для осуществления присмотра и ухода в соответствии  
с \_\_\_\_\_ (указываются реквизиты документа  
о направлении ребенка в дошкольную образовательную организацию).

Вам необходимо \_\_\_\_\_ (описывается порядок действия  
Заявителя с указанием срока выполнения действия).

---

(должность и ФИО должностного лица управления образования администрации города Оренбурга)



к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей в  
муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма уведомления об отказе в предоставлении промежуточного  
результата муниципальной услуги (постановки на учет)  
в электронной форме

Статус информирования: Отказано в предоставлении услуги

Комментарий к статусу информирования:

«Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по  
причине \_\_\_\_\_ (указывается причина, по которой по  
заявлению принято отрицательное решение).

Вам необходимо \_\_\_\_\_ (указывается порядок действий,  
который необходимо выполнить Заявителю для получения положительного  
результата по заявлению).».

к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет и  
направление детей в муниципальные  
образовательные учреждения,  
реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма решения об отказе в предоставлении промежуточного результата  
муниципальной услуги (в бумажной форме)

Управление образования администрации города Оренбурга

Кому: \_\_\_\_\_

**РЕШЕНИЕ**

об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет  
и направление детей в муниципальные образовательные учреждения,  
реализующие образовательные программы дошкольного образования» в  
части постановки на учет

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по  
причине \_\_\_\_\_ (указывается причина, по  
которой по заявлению принято отрицательное решение).

Вам необходимо \_\_\_\_\_ (указывается порядок действий,  
который необходимо выполнить Заявителю для получения положительного  
результата по заявлению).

---

(должность и ФИО должностного лица управления образования администрации города Оренбурга)

к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей  
в муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

**Форма заявления  
о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде**

Начальнику  
управления образования  
администрации города Оренбурга

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии))

\_\_\_\_\_ (данные документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

\_\_\_\_\_ (почтовый адрес)

\_\_\_\_\_ (адрес электронной почты)

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде**

| №<br>п/п                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Перечень вопросов                                                                                                                                        | Ответы   |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Вы являетесь родителем или законным представителем ребенка                                                                                               | Родитель | Законный представитель |
| <p>Автоматически заполняются данные из профиля пользователя ЕСИА:<br/>фамилия, имя, отчество (при наличии);<br/>паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда выдан).<br/>Если <b>ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ</b>, то дополнительно в электронном виде могут быть представлен (-ы) документ(-ы), подтверждающий(-ие) представление прав ребенка.<br/>Дополнительно предоставляются контактные данные родителей (законных представителей) (телефон, адрес электронной почты (при наличии))</p> |                                                                                                                                                          |          |                        |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Персональные данные ребенка, на которого подается заявление о предоставлении услуги:<br/>фамилия, имя, отчество (при наличии);<br/>дата рождения;</p> |          |                        |

| №<br>п/п | Перечень вопросов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ответы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>реквизиты свидетельства о рождении ребенка либо другого документа, удостоверяющего личность ребенка;<br/>адрес места жительства.<br/>При наличии данных о ребенке в профиле Заявителя в ЕСИА данные заполняются автоматически</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.       | <p>Желаемые параметры зачисления:<br/>желаемая дата приема;<br/>язык образования (выбор из списка);<br/>режим пребывания ребенка в группе (выбор из списка);<br/>направленность группы (выбор из списка);<br/>вид компенсирующей группы (выбор из списка при выборе групп компенсирующей направленности);<br/>реквизиты документа, подтверждающего потребность в обучении по адаптированной программе (при наличии);<br/>профиль оздоровительной группы (выбор из списка при выборе групп оздоровительной направленности);<br/>реквизиты документа, подтверждающего потребность в оздоровительной группе (при наличии).<br/>В случае выбора оздоровительной или компенсирующей группы дополнительно может быть представлен в электронном виде соответствующий документ, заверенный усиленной квалифицированной подписью организации, его выдавшей;<br/>реквизиты заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости). Дополнительно может быть представлен в электронном виде соответствующий документ, заверенный усиленной квалифицированной подписью организации, его выдавшей;<br/>образовательные организации для приема (предоставляется по выбору в соответствии с действующим постановлением Администрации города Оренбурга «О закреплении муниципальных дошкольных образовательных организаций за конкретными территориями муниципального образования «город Оренбург»)</p> <p>Перечень дошкольных образовательных организаций, выбранных для приема</p> | <p>Множественный выбор из списка муниципальных образовательных организаций, а также иных организаций в рамках соглашений, в том числе о государственно-частном, муниципально-частном партнерстве, в муниципальном образовании (список формируется в региональных информационных системах), отнесенных к адресу проживания ребенка, с указанием порядка</p> |

| №<br>п/п                                                                                                               | Перечень вопросов                                                                                                                                                                                                   | Ответы                                                                                                                                                                                         |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     | приоритетности выбранных дошкольных образовательных организаций; максимальное число дошкольных образовательных организаций, которые можно выбрать – три дошкольных образовательных организации |     |
|                                                                                                                        | Согласие на направление в другие дошкольные образовательные организации вне перечня дошкольных образовательных организаций, выбранных для приема, если нет мест в выбранных дошкольных образовательных организациях | Бинарная отметка «Да/Нет», по умолчанию – «Нет»                                                                                                                                                |     |
|                                                                                                                        | Согласие на общеразвивающую группу                                                                                                                                                                                  | Бинарная отметка «Да/Нет» может заполняться при выборе группы не общеразвивающей направленности, по умолчанию – «Нет»                                                                          |     |
|                                                                                                                        | Согласие на группу присмотра и ухода                                                                                                                                                                                | Бинарная отметка «Да/Нет», по умолчанию – «Нет»                                                                                                                                                |     |
|                                                                                                                        | Согласие на кратковременный режим пребывания                                                                                                                                                                        | Бинарная отметка «Да/Нет», по умолчанию – «Нет», может заполняться при выборе режимов более 5 часов в день                                                                                     |     |
|                                                                                                                        | Согласие на группу полного дня                                                                                                                                                                                      | Бинарная отметка «Да/Нет», по умолчанию – «Нет», заполняется при выборе группы по режиму, отличному от полного дня                                                                             |     |
| 4.                                                                                                                     | Есть ли у Вас другие дети (брат(-ья) или сестра(-ы) ребенка, которому требуется место), которые уже обучаются в выбранных для приема образовательных организациях?                                                  | Да                                                                                                                                                                                             | Нет |
| Если ДА, то укажите их ФИО и наименование организации, в которой он (она, они) обучаются. Если НЕТ, переход к шагу № 5 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |     |
| 5.                                                                                                                     | Есть ли у Вас право на социальные меры поддержки                                                                                                                                                                    | Да                                                                                                                                                                                             | Нет |

| №<br>п/п                                                                                                                                                    | Перечень вопросов                                     | Ответы |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--|
|                                                                                                                                                             | (право на внеочередное или первоочередное зачисление) |        |  |
| Дополнительно может быть представлен в электронном виде соответствующий документ, заверенный усиленной квалифицированной подписью организации, его выдавшей |                                                       |        |  |

к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет  
и направление детей  
в муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе

Я, (ФИО родителя (законного представителя), паспортные данные (реквизиты документа, подтверждающего представительство), как родитель (законный представитель), прошу поставить на учет в качестве нуждающегося в предоставлении места в муниципальной образовательной организации, а также направить на обучение с (желаемая дата обучения) в муниципальную образовательную организацию (наименование образовательной организации) с предоставлением возможности обучения (указать язык образования, режим пребывания ребенка в группе, направленность группы, реквизиты заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии)) (ФИО ребенка, дата рождения, реквизиты свидетельства о рождении (документа, удостоверяющего личность), проживающего по адресу (адрес места жительства).

При отсутствии мест для приема в указанной образовательной организации прошу направить на обучение в следующие по списку образовательные организации (указываются в порядке приоритета).

В связи с положенными мне специальными мерами поддержки (право на внеочередное или первоочередное зачисление) прошу оказать данную услугу во внеочередном (первоочередном) порядке. Соответствующие документы, подтверждающие право, прилагаются.

В образовательной организации (наименование образовательной организации из указанных в приоритете) обучается брат (сестра) (ФИО ребенка, в отношении которого подается заявление) – ФИО (брата (сестры).

Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) родителей (законных представителей).

Приложение: \_\_\_\_\_  
(документы, которые представил заявитель)

О результате предоставления муниципальной услуги прошу сообщить мне:

по телефону: \_\_\_\_\_;  
по почтовому адресу: \_\_\_\_\_;  
по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_;

в Уполномоченном органе: \_\_\_\_\_;  
через многофункциональный центр: \_\_\_\_\_.  
(нужное вписать)

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет и  
направление детей в муниципальные  
образовательные учреждения,  
реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Форма решения об отказе в приеме документов, необходимых для  
предоставления услуги

Управление образования администрации города Оренбурга

Кому: \_\_\_\_\_

### РЕШЕНИЕ

об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги  
«Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные  
учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного  
образования»

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Рассмотрев Ваше заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ и  
прилагаемые к нему документы, управлением образования администрации  
города Оренбурга принято решение об отказе в приеме и регистрации  
документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по  
следующим основаниям:

| № пункта<br>Административного<br>регламента | Наименование основания<br>для отказа в<br>соответствии со<br>стандартом | Разъяснение причин<br>отказа в приеме<br>и регистрации<br>документов |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                         |                                                                      |
|                                             |                                                                         |                                                                      |

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_.

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с  
заявлением о предоставлении муниципальной услуги после устранения  
указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке  
путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном  
порядке.

\_\_\_\_\_  
(должность и ФИО должностного лица управления  
образования администрации города Оренбурга)

Сведения об электронной  
подписи

Приложение № 10  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет и  
направление детей в муниципальные  
образовательные учреждения,  
реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Перечень признаков Заявителя, а также комбинации значений признаков,  
каждая из которых соответствует одному варианту предоставления  
муниципальной услуги

Таблица 1. Перечень признаков заявителя

| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                              | Признак заявителя          | Значения признака заявителя                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результат муниципальной услуги, за которым обращается заявитель – решение о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» |                            |                                                                                                                                                  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Цель обращения?            | Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Кто обращается за услугой? | Родитель (законный представитель) ребенка                                                                                                        |
| Результат муниципальной услуги, за которым обращается заявитель – Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах                                                                            |                            |                                                                                                                                                  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Цель обращения?            | Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах                            |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Кто обращается за услугой? | Родитель (законный представитель) ребенка, получивший результат предоставления муниципальной услуги                                              |

Таблица 2. Комбинации значений признаков, каждая из которых  
соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги

| № варианта                                                                                                                                                                                                                                                         | Комбинация значений признаков                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Результат муниципальной услуги, за которым обращается заявитель – решение о предоставлении муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» |                                                                  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Заявитель обратился для постановки на учет и направления детей в |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         | муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования                                       |
| Результат муниципальной услуги, за которым обращается заявитель – Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах |                                                                                                                                               |
| 2.                                                                                                                                                                                      | Заявитель обратился для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах |

Приложение № 11  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Постановка на учет и  
направление детей в муниципальные  
образовательные учреждения,  
реализующие  
образовательные программы  
дошкольного образования»

Кому:

\_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

об исправлении технических ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования»

Прошу исправить технические ошибки (опечатки и (или) ошибки) в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования»:

\_\_\_\_\_

(наименование документов, выданных заявителю в ходе предоставления муниципальной услуги)

По заявлению о предоставлении муниципальной услуги от «\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (полностью))

Технические ошибки (опечатки и (или) ошибки), которые необходимо исправить с указанием новой редакции:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Дата заполнения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Приложение № 12

к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования»

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги

| Основание для начала административной процедуры                                                              | Содержание административных действий к настоящему Административному регламенту                                                        | Срок выполнения административных действий | Должностное лицо, ответственное за выполнение административных действий | Место выполнения административного действия/используемая информационная система | Критерии принятия решения                                       | Результат административного действия, способ фиксации                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                            | 2                                                                                                                                     | 3                                         | 4                                                                       | 5                                                                               | 6                                                               | 7                                                                                 |
| <b>1. Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги</b> |                                                                                                                                       |                                           |                                                                         |                                                                                 |                                                                 |                                                                                   |
| Поступление заявлений и документов для предоставления муниципальной услуги в Уполномоченный орган            | Прием и проверка комплектности документов на наличие/отсутствие оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 3.4 | 1 день                                    | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа                   | Уполномоченный орган                                                            | В соответствии с п. 3.4 настоящего Административного регламента | Присм заявления и документов к рассмотрению/отказ в приеме заявления и документов |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                          |                                              |                                                                         |                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>настоящего<br/>Административного<br/>регламента<br/>Информирование<br/>заявителя о наличии<br/>оснований для<br/>отказа в присме<br/>документов,<br/>предусмотренных<br/>пунктом 3.4<br/>настоящего<br/>Административного<br/>регламента (при<br/>поступлении<br/>заявления на<br/>бумажном<br/>носителе).</p> |                                                                          | Сотрудник<br>многофункциональ<br>ного центра | Многофункциональ<br>ный центр                                           |                                                                                                       |  |
| <p>Проверка<br/>информации<br/>(данных заявления<br/>для направления на<br/>наличие<br/>дублированной<br/>информации<br/>(данных) по данным<br/>свидетельства о<br/>рождении или<br/>документа,<br/>удостоверяющего<br/>личность ребенка<br/>(серия, номер<br/>документа и дата<br/>рождения).</p> | 1 день                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Ответственное<br/>должностное лицо<br/>Уполномоченного<br/>органа</p> | Уполномоченный<br>орган/РИС ДДО              | Наличие/отсутств<br>ие дублирования<br>данных<br>заявления в РИС<br>ДДО | <p>Присм заявления<br/>и документов к<br/>рассмотрению/<br/>отказ в<br/>предоставлении<br/>услуги</p> |  |



|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                              |                              |                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                  | <p>При положительном прохождении проверки формируются статус информирования «Заявление принято к рассмотрению», при наличии дублированной информации формируется статус информирования «Отказано в предоставлении услуги» с указанием причины отказа. (при поступлении заявления в электронном виде)</p> |  |                                                              | Уполномоченный орган/РИС ДУО | <p>Непредставление в течение указанного срока необходимых документов (свдсений из документов), не исправление выявленных нарушений</p> |  |
| <p>В случае непредставления в течение указанного срока необходимых документов (свдсений из документов), не исправления выявленных нарушений, формирование и направление заявителю способами,</p> | <p>В тот же день, что и прием проверка комплектности</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <p>Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа</p> |                              | <p>Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги</p>                                                                     |  |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                       |                              |                                                                                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                    | указанными в заявлении, поданном на бумажном носителе, уведомления об отказе в услуге с указанием причин отказа.                                                                                                                                                            | В тот же день, что и прием проверки комплектности | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО | Отсутствие оснований, указанных в п.п. 3.4 и 3.8 настоящего Административного регламента | Учетная запись в РИС ДДО |
|                                                                    | В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Административного регламента, а также отказа в услуге в части промежуточного результата в виде постановления на учет, регистрация заявления в электронной базе РИС ДДО |                                                   |                                                       |                              |                                                                                          |                          |
| 2. Межведомственное информационное взаимодействие посредством СМЭВ |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                       |                              |                                                                                          |                          |
| Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному      | автоматическое формирование запросов и направление межведомственных запросов в органы и                                                                                                                                                                                     | 1 день                                            | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО |                                                                                          | Запрос направлен         |

|                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                                         |                                                       |                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |  |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|
| лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги                                                               | организации, указанные в пункте 3.6. настоящего Административного регламента                                             | 5 день                                                  |                                                       |                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |  |               |
|                                                                                                                           | автоматическое получение ответов на межведомственные запросы, формирование полного комплекта документов                  |                                                         |                                                       |                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |  |               |
| 3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги                                                                 |                                                                                                                          |                                                         |                                                       |                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |  |               |
| Пакет зарегистрированных документов, поступивших должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги | Проведение соответствия документов и сведений требованиям нормативных правовых актов предоставления муниципальной услуги | 1 день                                                  | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО | Принятие решения в части промежуточного результата, в части основного результата согласно нормативным правовым актам органов местного самоуправления | Результат предоставления муниципальной услуги по формам согласно приложениям № 1, 2, 5, 6 к настоящему Административному регламенту |  | Ответ получен |
|                                                                                                                           | Принятие промежуточного решения о предоставлении муниципальной услуги (при поступлении заявления на бумажном             | В тот же день, что и рассмотрение документов и сведений | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |  |               |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |                                                                    |                                                       |                              |                                            |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | носители)                                                                                                            | В тот же день, что и рассмотрение документов и сведений            |                                                       |                              |                                            | Результат предоставления муниципальной услуги по формам согласно приложениям № 3, 4 к настоящему Административному регламенту |
|                                                                                                                                                                   | Принятие промежуточного решения о предоставлении муниципальной услуги (при поступлении заявления в электронном виде) | Из соответствия с желаемой датой приема при наличии свободных мест |                                                       |                              |                                            |                                                                                                                               |
| Принятие положительного промежуточного решения о предоставлении муниципальной услуги                                                                              | Формирование решения о предоставлении муниципальной услуги                                                           |                                                                    |                                                       |                              |                                            |                                                                                                                               |
| 5. Предоставление результата муниципальной услуги                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                    |                                                       |                              |                                            |                                                                                                                               |
| Формирование и регистрация результата предоставления муниципальной услуги, указанного в пункте 2.5. настоящего Административного регламента, в форме электронного | Регистрация каждого результата предоставления муниципальной услуги                                                   | В тот же день, что и принятие решения                              | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО | Решение о результате предоставления услуги | Запись в РИС ДДО                                                                                                              |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                       |                              |                                                                       |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| документа в РИС ДДО                                                                                               | в личный кабинет на ЕПГУ (в случае подачи такого заявления посредством ЕПГУ или по запросу заявителя в рамках услуги «Подписаться на информирование по заявлениям, поданным на личном приеме») | В тот же день, что и принятие решения         | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган/РИС ДДО | В случае подачи заявления в электронном виде или по запросу заявителя | Заявителю предоставляется результат муниципальной услуги |
| Направление заявителю уведомлений о ходе рассмотрения заявления, о результате предоставления муниципальной услуги | способом, указанным в заявлении, в том числе в многофункциональный центр                                                                                                                       | В соответствии с соглашением о взаимодействии | Ответственное должностное лицо Уполномоченного органа | Уполномоченный орган         | В соответствии с заявлением, поданным на бумажном носителе            |                                                          |
|                                                                                                                   | выдача результата муниципальной услуги в многофункциональном центре                                                                                                                            |                                               | сотрудник многофункционального центра                 | многофункциональный центр    |                                                                       |                                                          |